

Doładuj NewFon on-line - regulamin

§ I Postanowienia wstępne

1. Zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną Dz. U. Nr 144 poz. 1204, Spółka Blue Media S.A. w Sopocie (zwana dalej: Spółką) tworzy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany w dalszej części: Regulaminem) na potrzeby świadczonych przez Blue Media S.A. usług drogą elektroniczną.
2. Regulamin jest wewnętrznym dokumentem spółki uchwalonym przez Zarząd Spółki, do którego uprawnień należy zmiana treści Regulaminu.
3. Usługodawcą usług opisanych w Regulaminie jest spółka Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie przy ulicy Haffnera 6 wpisaną do rejestru handlowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320590, NIP 585-13-51-185, Regon 191781561, o kapitale zakładowym w wysokości 500.000 PLN (w całości wpłaconym).
4. Usługobiorcą jest każdy użytkownik korzystający z usług opisanych w Regulaminie świadczonych przez Spółkę (zwany dalej: Usługobiorcą)

§ II Rodzaj usługi świadczonej drogą elektroniczną

1. Spółka świadczy usługę zasileń kont NewFon będącą w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną Dz. U. Nr 144 poz. 1204, usługą świadczoną drogą elektroniczną, zwaną dalej Usługą Zasileń NewFon.
2. Usługa Zasileń NewFon umożliwia zakup doładowań kont NewFon:
 - a. za pośrednictwem serwisu internetowego pod adresem <https://www.doladowania.newfon.pl> przy użyciu elektronicznych form płatności określonych w Załączniku nr 1 - Wykaz elektronicznych form płatności umożliwiających realizację usługi Zasilenia NewFon. Załącznik ten stanowi integralną część Regulaminu. Zmiany treści Załącznika nr 1 wchodzi w życie z chwilą umieszczenia nowej treści Załącznika na stronach internetowych.
 - b. poprzez dokonanie przelewu bankowego z rachunku bankowego Usługobiorcy na konto bankowe Spółki wskazane pod adresem <https://www.doladowania.newfon.pl>
 - c. poprzez dokonanie przez Usługobiorcę wpłaty lub przekazu pieniężnego na konto bankowe Spółki wskazane pod adresem <https://www.doladowania.newfon.pl>
3. Usługa Zasileń NewFon umożliwia zasilenia dowolnego numeru telefonu NewFon dowolną kwotą z przedziału od 10 - 200 zł w pełnych złotych.

§ III Warunki świadczenia usługi drogą elektroniczną

1. Korzystanie ze świadczonej przez Spółkę Usługi Zasileń "NewFon" wymaga podania przez Usługobiorcę numeru "NewFon", który może zostać doładowany oraz podania wartości zasilenia.
2. Szczegółowe zasady korzystania z Usługi Zasilenia "NewFon" przy płatnościach przelewem bankowym oraz wpłatach i przekazach pieniężnych zostały określone w załączniku nr 3. Załącznik ten stanowi integralną część Regulaminu. Zmiany treści Załącznika nr 3 wchodzi w życie z chwilą umieszczenia nowej treści Załącznika na stronach internetowych.
3. W przypadku płatności kartą płatniczą zastosowanie mają postanowienia Załącznika nr 2 - Szczegółowe zasady korzystania z Usługi Zasilenia "NewFon" przy płatnościach kartą płatniczą. Załącznik ten stanowi integralną część Regulaminu. Zmiany treści Załącznika nr 2 wchodzi w życie z chwilą umieszczenia nowej treści Załącznika na stronach internetowych.

4. W celu otrzymania informacji o stanie realizacji usługi, Usługobiorca może udostępnić Spółce swój adres e-mail z zastrzeżeniem treści Załącznika nr 2 - 3. Usługobiorca wyraża zgodę na otrzymywanie informacji dotyczących Usługi Zasileń "NewFon" drogą elektroniczną zgodnie z wymogami ustawy o której mowa w par.1 ust.1. niniejszego regulaminu.
5. Zasilenie konta "NewFon" rozpoczyna kolejny okres ważności uzależniony od kwoty zasilenia. Szczegóły dotyczące warunków świadczenia usług przez Telefon Dialog S.A. są określone w aktualnym cenniku "NewFon".
6. W celu otrzymania faktury VAT za zakupione zasilenie w serwisie <https://www.doladowania.newfon.pl>, Usługobiorca powinien wypełnić na stronie internetowej <https://faktura.pl/zasilenia/newfon> formularz z danymi odbiorcy niezbędnymi do wystawienia faktury.
7. Fakturę VAT zostanie wystawiona zgodnie z przepisami prawa po dokonania rejestracji zgodnej z pkt. 6 niniejszego paragrafu.
8. Usługobiorca wyraża zgodę na umieszczenie i przetwarzanie swoich danych osobowych, o których mowa w ust. 1,2,3 i 6 w bazie danych firmy Blue Media S.A. Dane są przetwarzane wyłącznie do realizacji transakcji zasileń oraz dla celów marketingowych i nie będą udostępniane innym podmiotom z zastrzeżeniem pkt 10.
9. Administratorem zbioru danych osobowych Użytkownika jest Spółka.
10. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych dla celów marketingowych oznacza zgodę na otrzymywanie informacji pochodzących od Spółki oraz operatora "NewFon", dotyczących świadczonych usług:
 - a. na adres poczty elektronicznej Usługobiorcy udostępniony Spółce dla celów realizacji Usługi Zasilenia kont "NewFon"
 - b. na numer telefonu komórkowego Usługobiorcy udostępnionego Spółce dla celów realizacji Usługi Zasilenia kont "NewFon"

§ IV

Warunki zawierania i rozwiązywania umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną

1. Zawieranie i rozwiązywanie umów o świadczenie Usług doładowań odbywa się wyłącznie za pośrednictwem serwisów internetowych, o których mowa w par. 2 ust. 2, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Usługobiorca, który dokona rejestracji adresu e-mail i numeru telefonu zgodnie z zasadami określonymi w Załączniku nr 3, może zlecić Spółce zrealizowanie Usługi Zasilenia "NewFon" poprzez dokonanie przelewu bankowego z rachunku bankowego Usługobiorcy lub poprzez dokonanie przez Usługobiorcę wpłaty lub przekazu pieniężnego na konto bankowe Spółki wskazane pod adresem <https://www.doladowania.newfon.pl>
3. Zawarcie umowy następuje pod warunkiem dokonania przez Usługobiorcę rejestracji w systemie danych w §3, po potwierdzeniu zapoznania się i akceptacji niniejszego regulaminu.

§ V

Reklamacje

1. Składanie reklamacji odbywa się drogą elektroniczną na adres e-mail Spółki: zasilenia@bluemedi.pl; telefonicznie na numer Spółki 0 58 7604 822 (połączenie płatne), 0 801 800 822 połączenie płatne 20 gr. brutto za każdą minutę połączenia.
2. Przedmiotem reklamacji jest wykonanie przez Spółkę usługi, niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w niniejszym regulaminie.
3. Podstawy reklamacji nie może stanowić:
 - powoływanie się na okoliczność, iż zasilenie zostało dokonane na numer nie będący w posiadaniu reklamującego
 - powoływanie się na okoliczności związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem przeglądarki internetowej lub łącz telekomunikacyjnych
 - inne okoliczności związane z działalnością podmiotów, za których działania Spółka nie

odpowiada

4. Reklamacja winna zawierać wskazanie Usługobiorcy oraz zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń.
5. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia Spółka zwraca się do Usługobiorcy z prośbą o podanie szczegółów świadczonej usługi.
6. Spółka rozpoznaje reklamację w terminie maksymalnie 14 dni od daty jej otrzymania.
7. W przypadku niemożności załatwienia reklamacji w powyższym terminie Spółka informuje o tym Usługobiorcy podając przyczynę przedłużenia terminu oraz przewidziany czas udzielenia odpowiedzi.

§ VI Zastrzeżenia

1. Spółka zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia Usługi Zasilenie "NewFon" celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych.
2. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań jest spowodowane okolicznościami, na które Spółka nie miała wpływu mimo zachowania należytej staranności (siła wyższa). W przypadku wystąpienia siły wyższej wykonanie Usługi zostanie zawieszona na okres równy okresowi działania siły wyższej.

§ VII Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin jest dostępny dla każdego Usługobiorcy.
2. Regulamin może zostać zmieniony przez Zarząd Spółki.
3. Zmiany niniejszego regulaminu inne niż określone w §II ust 2 wchodzi w życie w terminie pięciu dni od daty ich umieszczenia na stronach internetowych.

Załącznik nr 1

Wykaz elektronicznych form płatności umożliwiających realizację usługi Zasilenia "NewFon"

Usługa Zasilenie "NewFon" umożliwia zakup doładowań kont "NewFon" przy użyciu następujących elektronicznych form płatności:

- mTransfer
- Przelew24
- BPH Sez@m
- przy użyciu kart płatniczych wydawanych przez polskie banki w systemach kart płatniczych: **VISA, MASTERCARD, DINERS CLUB, JCB, POLCARD, PBK STYL** oraz, w zależności od banku wystawcy karty, również przy użyciu kart **VISA Electron**. Transakcje nie mogą być realizowane z użyciem kart elektronicznych: VISA Electron banków, które nie wydały zgody na tego typu transakcje, wszystkich kart Maestro, MasterCard Electronic oraz POLCARD BIS
- przelew oraz wpłaty/przekazy pieniężne

Załącznik nr 2

Szczegółowe zasady korzystania z usługi Zasilenia "NewFon" przy płatnościach kartą płatniczą

1. Transakcji kartą płatniczą może dokonać jedynie Usługobiorca zweryfikowany.
2. Usługobiorcą zweryfikowanym jest Usługobiorca który w ramach **procesu weryfikacji dokonał co najmniej jednej transakcji zakupu zasilenia "NewFon" poprzez przelew** na konto bankowe Spółki.
3. Proces weryfikacji określony w ust. 2 należy przeprowadzić dla każdej karty płatniczej z osobna.
4. **Proces rozliczenia transakcji odbywa się na bezpiecznych stronach Polcardu.**

5. Spółka może wymagać od Użytkownika ponownego przejścia procesu weryfikacji określonego w ust. 2
6. Dzienna wartość transakcji na daną kartę płatniczą nie może przekroczyć kwoty 150 PLN (sto pięćdziesiąt złotych).
7. Dzielne doładowanie pojedynczego numeru telefonu przy płatności kartą płatniczą nie może przekroczyć 150 PLN (sto pięćdziesiąt złotych).
8. Jeden numer telefonu może być doładowany przy płatności kartą płatniczą tylko raz dziennie

Załącznik nr 3

Szczegółowe zasady korzystania z usługi Zasilenia "NewFon" przy płatnościach przelewem bankowym oraz wpłatach i przekazach pieniężnych

1. Korzystanie ze świadczonej przez Spółkę Usługi Zasilień "NewFon" wymaga przed pierwszą transakcją przy płatnościach przelewem bankowym oraz wpłatach i przekazach pieniężnych podania przez Usługobiorcę pod adresem <https://www.doladowania.newfon.pl> numeru telefonu "NewFon", który może zostać doładowany, wartości zasilenia oraz adresu e-mail.
2. Usługobiorca może także korzystając z przygotowanych danych skorzystać z opcji przelewu elektronicznego w swoim banku. Usługobiorca zawsze podaje:
 - a. w tytule przelewu numer telefonu do zasilenia oraz
 - b. kwotę zasilenia
3. Realizacja Usługi Zasilień "NewFon" nastąpi niezwłocznie po otrzymaniu przez Spółkę prawidłowo zrealizowanego przelewu, zgodnie z procedurami dla rozliczeń międzybankowych. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikłe z tego tytułu.
4. Usługobiorca otrzyma wiadomość zwrotną informująca o statusie realizacji zasilenia na podany adres e-mail.
5. Usługobiorca może opcjonalnie korzystać na zasadach określonych w Załączniku nr 3 ust. 1-4 z usługi bankowej zlecenie stałe, wpłaty lub przekazu pieniężnego na konto bankowe Spółki wskazane pod adresem <https://www.doladowania.newfon.pl>
6. Usługobiorca może bez konieczności korzystania z serwisu internetowego pod adresem <https://www.doladowania.newfon.pl> dokonać zakupu zasilenia "NewFon", z zastrzeżeniem ust. 1, wykorzystując następujące formy płatności:
 - a. płatność przelewem bankowym z rachunku bankowego Usługobiorcy na konto bankowe Spółki wskazane pod adresem <https://www.doladowania.newfon.pl>
 - b. wpłata na konto bankowe Spółki wskazane pod adresem <https://www.doladowania.newfon.pl>
 - c. przekaz pieniężny na konto bankowe Spółki wskazane pod adresem <https://www.doladowania.newfon.pl>
7. Koszt przelewu bankowego, zlecenia stałego, wpłaty lub przekazu pieniężnego na konto bankowe Spółki wskazane pod adresem <https://www.doladowania.newfon.pl> ponosi Usługobiorca.